

תקנון ותנאי שימוש באפליקציית "Rhio"

Rhio מודה על בחירתכם להשתמש באפליקציה בהתאם להוראות השימוש המפורטות בתקנון זה.

Rhio הינה אפליקציה המקשרת בין אנשי מקצוע המעניקים שירותים במגוון תחומים לבין לקוחות ומשתמשים ("השירותים").

תקנון ותנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך ("אתה") לבין האפליקציה בנוגע לשימוש באפליקציה בכל טלפון סלולרי, טאבלט או מכשיר תקשורת אחר כדוגמת מחשב. כמו כן הם חלים על השימוש באפליקציה, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחר ("האפליקציה"). קרא את תנאי השימוש בקפידה, שכן השימוש באפליקציה וביצוע פעולות בה מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים בתקנון ותנאי שימוש אלו ("התקנון").

1. כללי:

1.1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

1.2. השימוש באפליקציה הינו לבעלי כשירות משפטית מגיל 18 בלבד. פעולה באפליקציה של קטין מתחת לגיל 18 מחייבת אישור הורה או אפוטרופוס.

1.3. תנאי תקנון זה מהווים את כל ההסכמות וההבנות בנוגע לשימוש באפליקציה. אי מימוש או אכיפה של זכות או הוראה בתקנון זה, לא תחשב כוויתור מצד האפליקציה על מימוש הזכות או אכיפת ההוראה. האפליקציה תהיה רשאי להמחות לאחרים את כל או חלק מזכויותיה ו/או חובותיה בתקנון זה.

1.4. במקרה שייקבע כי הוראה בתקנון זה אינה ניתנת לאכיפה או שהינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותו, תקפותו ואכיפתו של שאר הוראות התקנון.

2. הגדרות בסיסיות:

2.1. "איש מקצוע" – עסקים, נותני שירות ואנשי מקצוע העוסקים במתן שירותים בתחומי הבנייה, התשתיות, התחזוקה והשיפוץ, לרבות

חשמלאים, אינסטלטורים, קבלנים ושיפוצניקים, המפרסמים את שירותיהם באפליקציה;

2.2. "הלקוח" – משתמש המבקש לחפש אנשי מקצוע באפליקציה ולצפות באנשי המקצוע ובשירותי אנשי המקצוע;

2.3. "משתמש" – אנשי המקצוע והלקוחות;

2.4. "שירותי איש המקצוע" – השירותים המסופקים על ידי אנשי המקצוע המפרסמים את שירותיהם באפליקציה.

3. חנויות האפליקציות:

3.1. האפליקציה ניתנת להורדה ללא עלות בחנויות האפליקציות Apple Store (אפל סטור), Google Play (גוגל פליי) ("חנויות האפליקציות").

3.2. בנוסף להוראות תקנון זה יחולו הוראות תקנוני חנויות האפליקציות.

3.3. התנאים הבאים נוגעים לשימוש באפליקציה שהורדה דרך חנויות האפליקציות:

3.3.1. רישיון השימוש באפליקציה מוגבל ובלתי ניתן להעברה במכשיר בו הנך משתמש וכפוף לתנאי השימוש של חנויות האפליקציות.

3.3.2. אחריות האפליקציה לתחזוקה ותמיכה באפליקציה תהיה כאמור בתקנון זה.

3.3.3. הנך מצהיר ומסכים כי: (1) אינך עושה שימוש באפליקציה במדינה הכפופה לאמברגו של ממשלת ארה"ב או מדינה המוגדרת על ידי ממשלת ארה"ב כמדינת "תומכת טרור"; (2) אינך נמצא ברשימה אסורה או מוגבלת של ממשלת ארה"ב.

3.3.4. בעת שימוש באפליקציה, הנך מתחייב לעמוד בהוראות חנויות האפליקציות וצד שלישי.

3.3.5. הנך מסכים ומאשר כי חנויות האפליקציות מוטבות כצד שלישי לתנאי תקנון זה ורישיון השימוש באפליקציה וכי לכל חנות אפליקציות תהיה הזכות לאכוף את תנאי תקנון זה.

3.4. האפליקציה רשאית בכל עת לגבות תשלום בעבור הורדת האפליקציה.

4. הצהרה:

4.1. בטרם השימוש באפליקציה, משתמשי האפליקציה מצהירים, מאשרים

ומסכימים כי ידוע להם:

4.1.1. האפליקציה משמשת כפלטפורמה מקוונת בלבד המקשרת בין הלקוחות לאנשי המקצוע. האחריות על פרסום שירותי איש המקצוע ומידע אודות איש המקצוע ושירותיו, וכן על כל פעולה שתבוצע בעקבות השימוש באפליקציה, חלה על המשתמשים בלבד;

4.1.2. להזמנת שירותי אנשי המקצוע המפורסמים באפליקציה יש לפנות באופן ישיר אל איש המקצוע או באמצעות הצ'אט המובנה המוצג באפליקציה. כל פנייה בנוגע לטיב שירותי איש המקצוע, איכותם, אופן אספקתם, תשלום בגינם, ביטול עסקה ושירות לקוחות, תועבר באופן ישיר אל איש המקצוע על ידי הלקוח;

4.1.3. שניסיון להתחזות למשתמש או לאדם אחר או להשתמש בשם המשתמש/או הסיסמה של משתמש אחר הינו הפרה של תקנון זה;

4.1.4. שאסור למכור או להעביר את החשבון האישי שלך לכל גורם אחר;

4.1.5. שהפרטים שהזנת בעת ההרשמה/או השימוש באפליקציה הם נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים ושלא תזין פרטים שגויים בעת הרשמה לאפליקציה;

4.1.6. שהזנת פרטים שגויים בידועין הינה עבירה פלילית בניגוד לדיון, ומנהלי האפליקציה או מי מטעמם עשויים לפעול להגשת תלונה במשטרה ולנקוט בכל הצעדים המשפטיים העומדים לרשותם כנגד משתמש אשר יפר את הוראות סעיף 4.1.3 לעיל, לרבות הגשת תביעה אזרחית וזאת מבלי לגרוע מכל סנקציה נוספת או צעדים נוספים שינקטו כנגד המשתמש;

4.1.7. שככל ויהיה בכך צורך, במקרה של שינוי פרטים תעדכנם בפנייה לאפליקציה;

4.1.8. כל משתמש נדרש לנהוג באחריות בנוגע למידע אותו הוא מפרסם באפליקציה. האפליקציה לא תישא בכל אחריות לתוצאות בגין מסירת המידע באפליקציה והאחריות תחול על המשתמש בלבד;

4.1.9. שהאפליקציה אינה אחראית לשימוש שיעשה על ידי משתמשים אחרים ו/או צדדים שלישיים במידע אישי שמשתמש יפרסם באפליקציה;

4.1.10. שאסור להשתמש באפליקציה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם החוק, התקנות והפסיקה;

4.1.11. שכל פעולה באפליקציה נעשית על אחריותו הבלעדית של המשתמש ולא תהיה למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האפליקציה, מנהליה, עובדיה או מי מטעמה והם לא יהיו אחראים, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק לרבות, לגוף, לרכוש או לכל נזק אחר או לכל הפסד אחר, אשר יגרם כתוצאה משימוש באפליקציה ו/או החלטות שהתקבלו בעקבות השימוש באפליקציה, אפילו אם האפליקציה הזהירה, המליצה או ייעצה לעניין מסוים ובשום מקרה האפליקציה לא תהווה תחליף או תישא באחריות להחלטות שהתקבלו על ידי משתמש;

4.2. כל שימוש באפליקציה תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותיך לשימוש באפליקציה ו/או מחיקת פרופיל ו/או חסימת האפשרות להשתמש באפליקציה.

5. שימוש והרשמת איש מקצוע באפליקציה:

5.1. השימוש בשירותי האפליקציה על ידי איש המקצוע יהיה בכפוף לתשלום, בהתאם למודל המנויים והתשלומים המפורט בהמשך.

5.2. לאחר מכן, יש להירשם לאפליקציה, ולפתוח חשבון משתמש. בעת הקמת החשבון, יתבקש המשתמש להזין את פרטיו, כגון שם מלא, שם העסק, קטגוריית פעילות, אזור פעילות, מספר טלפון, פרטים אודות העסק, לוגו או תמונת פרופיל, תיאור השירותים, תיק עבודות, שעות פעילות ועוד.

5.3. מובהר כי אין חובה על פי חוק למסור את המידע, אולם אי הזנת הפרטים והנתונים המבוקשים או מסירת פרטים שגויים עלולים למנוע את השימוש בשירותי האפליקציה.

5.4. לשם נוחות המשתמשים, האפליקציה מאפשרת (אך אינה מחייבת) אפשרות כניסה לחשבון המשתמש באמצעות שירותי זיהוי חיצוניים של צדדים שלישיים, לרבות Google ו/או Facebook.

5.5. בעת הקמת חשבון באפליקציה ושימוש בשירותי האפליקציה הנך מסכים לשמור את סיסמתך בסודיות, והנך מאשר שאתה תהיה האחראי הבלעדי לכל פעולה או שימוש שיעשו מחשבונך.

5.6. השירותים יסופקו באפליקציה, ובחשבוננו האישי של איש המקצוע. לאחר הרשמה ותשלום עבור השירותים, יוקם דף עסקי עבור איש המקצוע, אשר יכלול את כל הפרטים, המידע, התכנים והתמונות שיזין בו ("הדף העסקי"). הדף העסקי יוקם בכפוף לאישור האפליקציה.

5.7. האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר איש מקצוע והקמת הדף העסקי שלו באפליקציה, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.8. במסגרת החשבון שייפתח לאיש המקצוע באפליקציה, יעמדו לרשותו, בין היתר, האפשרויות הבאות:

5.8.1. צפייה בכל פניות הלקוחות המתקבלות באמצעות מערכת הצ'אט של האפליקציה.

5.8.2. שליחת הצעות מחיר ללקוחות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.8.3. קבלת התראות על פניות חדשות או על עדכונים הנוגעים לחשבוננו ולפעילותו באפליקציה.

5.9. יובהר כי הפונקציות המפורטות לעיל הינן חלק מהשירותים שמעמידה האפליקציה לרשות אנשי המקצוע, וכי מפעיל האפליקציה רשאי לשנות, לעדכן או להוסיף פונקציות אלו או אחרות, כולן או חלקן, בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

6. מודל מנויים ותשלומים עבור פתיחת חשבון לאנשי מקצוע:

6.1. האפליקציה מציעה לאנשי מקצוע אפשרות שימוש באפליקציה במסגרת אחד או יותר ממודלי התשלום המפורטים להלן:

6.1.1. **מנוי תקופתי** – איש המקצוע ישלם לאפליקציה סכום קבוע מראש עבור זכות השימוש באפליקציה לתקופה מוגדרת (חודש, רבעון או שנה), בהתאם למסלול המנוי שייבחר על ידו;

6.1.2. **תשלום לפי הפניות** – איש המקצוע ישלם לחברה בהתאם לכמות ההפניות (Leads) שהתקבלו באמצעות האפליקציה, והכל בהתאם למחירון העדכני כפי שיפורסם על ידי האפליקציה מעת לעת.

6.2. כל התשלומים יבוצעו באמצעות כרטיסי אשראי בלבד, באמצעות חברת סליקה חיצונית הפועלת בהתאם לסטנדרטים בינלאומיים לאבטחת מידע, לרבות תקן PCI DSS.

6.3. מובהר כי האפליקציה אינה שומרת מספרי כרטיסי אשראי ואינה נושאת בכל אחריות כלפי תקלות, כשלים או נזקים שייגרמו עקב פעולתה של חברת הסליקה.

6.4. מועד החיוב, תנאי החיוב ואופן גביית התשלום ייקבעו בהתאם למודל התשלום שנבחר על ידי איש המקצוע, כפי שיופיע בממשק ההצטרפות ובחשבונות שיונפקו לו.

6.5. האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מסלולי המנויים, את מודלי התשלום ואת התעריפים, כולם או חלקם, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. עדכון כאמור ייכנס לתוקף החל מהמועד שיקבע על ידי האפליקציה, ובכפוף למסירת הודעה מראש לאנשי המקצוע, ככל שיידרש על פי דין.

7. פונקציות שימוש ללקוחות:

7.1. **חיפוש אנשי מקצוע** – המשתמש רשאי לבצע חיפוש אחר אנשי מקצוע באמצעות האפליקציה, וזאת בהתאם לפרמטרים שונים, לרבות, חיפוש לפי אזור גיאוגרפי (עיר, שכונה או מרחק מסוים), חיפוש לפי קטגוריה מקצועית (כגון חשמלאי, אינסטלטור, שיפוצניק, קבלן וכיו"ב), אפשרות מיון תוצאות

החיפוש בהתאם לדירוג, למחיר, לזמינות או לכל פרמטר אחר כפי שייקבע ויופעל מעת לעת על ידי האפליקציה.

7.2. **הצגת אנשי מקצוע** – פרופיל עסקי במסגרת החיפוש, יוצג בפני המשתמש

פרופיל עסקי של אנשי המקצוע, הכולל, בין היתר:

7.2.1. שם העסק ו/או שם איש המקצוע;

7.2.2. תמונה ו/או לוגו העסק;

7.2.3. תיאור השירותים המוצעים;

7.2.4. אזורי הפעילות;

7.2.5. חוות דעת ודירוגים (ככל שפונקציה זו תופעל על ידי החברה בשלב מאוחר יותר).

7.3. **תקשורת עם אנשי מקצוע** – המשתמש רשאי ליצור קשר עם אנשי מקצוע

באמצעות מערכת הצ'אט המובנית באפליקציה, לרבות שליחת בקשה להצעת מחיר.

לצורך פתיחת צ'אט, יידרש המשתמש להזין פרטים בסיסיים: שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון. פרטים אלה ישמשו לצורך יצירת קשר ראשוני בלבד.

מובהר כי הגלישה באפליקציה וביצוע חיפושים בה אינם מחייבים הרשמה מוקדמת, וההרשמה נדרשת רק בשלב פתיחת צ'אט או פנייה לאיש מקצוע.

7.4. **תשלום לאנשי מקצוע** – התשלום לאיש המקצוע יתבצע באפליקציה

באמצעות כרטיס אשראי, או באמצעות כל אמצעי תשלום אחר אשר יוצג באפליקציה, או במזומן ישירות לאיש המקצוע.

7.5. מחירים, זמינות ותנאי רכישה אחרים מופיעים באפליקציה ועשויים

להשתנות מעת לעת, ויהיו בכפוף למידע שיוזן על ידי איש המקצוע. האפליקציה אינה אחראית על המחירים או תנאי רכישה אחרים המפורסמים באפליקציה על ידי איש המקצוע.

7.6. אם, מכל סיבה שהיא, חברת כרטיס האשראי תסרב להעביר את סכום

התשלום בגין רכישה באפליקציה, האפליקציה ו/או איש המקצוע יהיו

רשאים להשהות או להפסיק לאלתר את מתן השירות, וכן לדרוש את התשלום בתוספת עלות שנגרמה לאפליקציה ו/או לאיש המקצוע עקב הסירוב (לרבות קנסות מצד צד שלישי) באמצעים אחרים, לשיקול דעתם של האפליקציה ו/או איש המקצוע. במידה והאפליקציה ו/או איש המקצוע יאלצו לנקוט בהליכים משפטיים לגביית יתרות תשלום, אתה מתחייב לשפות את האפליקציה ו/או את איש המקצוע בכל ההוצאות שיגרמו להם, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט נוספות.

7.7. הרכישה כפופה לתנאים ולהגבלות נוספות של חברות האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר באמצעותו יבוצע התשלום שירותי איש המקצוע.

7.8. האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע, לשנות או להתאים את הפונקציות המפורטות לעיל, כולן או חלקן, בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8. תנאי השימוש באפליקציה ובשירותים:

8.1. בעת השימוש באפליקציה ובשירותים, איש המקצוע מסכים, מתחייב ומאשר:

8.1.1. שהאפליקציה ניתנת לשימוש כפי שהיא, והשימוש בשירותים הוא באחריות איש המקצוע בלבד. האפליקציה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה ו/או נזק מכל סוג שהוא שינבעו מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם;

8.1.2. כי כל האחריות על התכנים אשר יפורסמו בדף העסקי שלו באפליקציה, לרבות תיאור שירותיו, מחירים, פרטים אודותיו, תמונות וכיו"ב, יהיו באחריותו הבלעדית של איש המקצוע, לרבות שינויים ועריכות שיבוצעו בתכנים על ידי האפליקציה;

8.1.3. התכנים שיפרסם, לרבות מידע אודותיו, יהיו פרטים נכונים, עדכניים, מדויקים ומלאים;

8.1.4. כי האחריות על קיום מדיניות של מסחר הוגן כלפי לקוחותיו, ולפעול בהתאם להוראות כל דין החל עליו, בכלל זה על פי הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981;

8.1.5. שהאחריות לשירותיו של איש המקצוע המסופקים ללקוח על ידו, טיבם ואיכותם תחול על איש המקצוע בלבד. האחריות למתן שירות ללקוחות הפונים אליו באמצעות האפליקציה ומענה ללקוחות חל על איש המקצוע באופן בלעדי;

8.1.6. האפליקציה לא תהיה אחראית על התנהלותו של איש המקצוע בהתאם להוראות המצוינות לעיל, והאחריות תהיה עליו בלבד. איש המקצוע יישא באחריות בגין כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתופנה אל האפליקציה על ידי לקוחותיו של איש המקצוע;

8.1.7. שאסור לו למכור ו/או לאפשר שימוש בחשבון העסקי שלו באפליקציה לעסק אחר ו/או איש מקצוע אחר ו/או אדם אחר ו/או כל ישות אחרת;

8.1.8. כי הוא האחראי הבלעדי להעברת תשלומי המס הנדרשים מבית עסק לרשויות המס כדין, ולנכות מס מכל סכום המגיע לאיש המקצוע, אם וככל שניכוי נדרש עפ"י דין.

8.2. לאפליקציה תעמוד הזכות לסיים את ההתקשרות עם איש המקצוע ולהסיר את הדף העסקי של איש המקצוע מהאפליקציה, בהודעה בכתב ובאופן מידי, בכל מקרה של חשש להתחזות והונאה ו/או לפרסום תכנים פוגעניים על ידי איש המקצוע ו/או במקרה שאיש המקצוע פעל בניגוד לתקנון זה והוראותיו ו/או אי תשלום ו/או עיכוב בתשלום עבור המנוי בתקופה העולה על 5 ימי עסקים ו/או מכל סיבה שהיא, בכפוף לשיקול דעת האפליקציה.

8.3. לאיש המקצוע תהיה האפשרות לשנות את המידע אודותיו, הנתונים המוצגים בדף העסקי, ולצפות בנתונים שונים, כגון לקוחות אשר צפו בדף העסקי שלהם, לקוחות שסימנו את הדף העסקי שלהן במועדפים, תגובות שהושארו על ידי לקוחות ועוד.

9. מדיניות פרסום באפליקציה:

9.1. בעת פרסום תכנים ו/או שירותי איש המקצוע ו/או תמונות ו/או סרטוני וידיאו ו/או מידע אודות איש המקצוע ו/או תגובות של לקוחות (כולם יחד יכנונו "התכנים") באפליקציה חלה על המפרסם האחריות המלאה

והבלעדית לכל תוצאה שתנבע מהפרסום ועליו להקפיד שהתכנים יהיו חוקיים.

9.2. אין לפרסם תכנים הפוגעים בזכויות קנייניות של אחרים או מפרים אותן, לרבות זכויות יוצרים וסימני מסחר; תכנים פורנוגרפיים ו/או בעלי אופי מיני בוטה; מידע שידוע כשקרי, מטעה או מסולף; כל תוכן העלול להטעות צרכן; מידע הנוגע לקטינים או לפרטיהם האישיים או מענם ודרכי התקשרות עמם; מידע ותכנים המזהים אישית אנשים אחרים מבלי שנתנו הסכמתם לפרסום זהותם; תכנים המהווים לשון הרע על אדם או פוגעים בשמו הטוב או בפרטיותו; תכנים המעודדים לאפליה פסולה או גזענות.

9.3. פרסום התכנים מהווה אישור כי המפרסם הוא בעל כל הזכויות בהם וכי הוא רשאי לפרסם אותם ו/או הוא בעל הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לו לפרסם את התכנים, וכל האחריות על פרסום התכנים חלה על איש המקצוע בלבד. איש המקצוע יהיה אחראי לשאת בכל נזק ו/או הפסד ו/או תביעה ו/או דרישה שיוגשו נגד האפליקציה בגין שימוש ללא היתר בתכנים כאמור.

9.4. האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות לא לאשר נוסח ו/או פרסום של תכנים ו/או תמונות שאינם ראויים ו/או אינם עומדים בסטנדרטים של האפליקציה ו/או שאסורים לפרסום על פי חוקי מדינת ישראל.

9.5. האפליקציה רשאית להסיר ו/או לערוך כל תוכן ו/או תמונה שיפורסמו באפליקציה.

9.6. האפליקציה רשאית לסרב לפרסם או למחוק לאלתר כל תוכן ו/או מידע ו/או תמונות שנמסרו לפרסום בכל עת שימצא כי הופרו תנאי התקנון או שתכנים שפורסמו פוגעים או עלולים לפגוע בשירותים הניתנים באפליקציה, במשתמשיה, בלקוחות, באפליקציה או במי מטעמה. בנוסף, האפליקציה תהיה רשאית במקרה זה למנוע מאיש מקצוע לפרסם תכנים נוספים באפליקציה ו/או לחסום את גישתו לאפליקציה. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות האפליקציה על פי כל דין.

9.7. במסירת התכנים /או חומרים לפרסום מוקנה לאפליקציה רישיון חינם, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, למסור לציבור, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בתכנים /או בחומרים כאמור בכל דרך נוספת, לפי שיקול דעתה, באפליקציה, בדברי דפוס, לרבות בעיתונים, מגזינים, כתבי עת, ספרים וכיו"ב, במדיות דיגיטליות, לרבות באתרי אינטרנט, בארכיבים דיגיטליים ובשירותים הניתנים ברשתות תקשורת, לרבות תקשורת חוטית, אל חוטית, סלולארית, כבלים ולווין.

9.8. אופן הצגת התמונות /או הפרטים אודות איש המקצוע הינו על-פי שיקול דעתה הבלעדי של האפליקציה.

10. חוות דעת וביקורות משתמשים:

10.1. האפליקציה מאפשרת לאנשי מקצוע להפיק קישור ייחודי לצורך איסוף חוות דעת וביקורות מלקוחותיהם, ולשתף קישור זה עם לקוחותיהם לפי שיקול דעתם.

10.2. לקוחות שנכנסו באמצעות הקישור הייחודי רשאים להשאיר חוות דעת וביקורת על איש המקצוע, וזאת ללא צורך בהרשמה מוקדמת לאפליקציה.

10.3. מובהר כי האחריות לתוכן הביקורות חלה על המשתמשים שכתבו אותן בלבד, והאפליקציה אינה נושאת בכל אחריות ביחס לתוכן, לנכונות, לדיוק או ללשון שבהן נעשה שימוש.

10.4. האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להסיר או לערוך כל ביקורת או חוות דעת אשר עלולה להוות לשון הרע, פוגענית, מטעה, בלתי הולמת, מפרה זכויות צד ג' או נוגדת את הוראות כל דין /או את תנאי השימוש.

10.5. מובהר כי חוות דעת וביקורות אינן מהוות המלצה, חוות דעת מקצועית או מצג כלשהו מטעם האפליקציה, וכי הן נועדו לשימוש אינפורמטיבי בלבד.

11. אחריות האפליקציה:

11.1. אין לראות במידע המופיע באפליקציה משום הבטחה לתוצאה כלשהי /או אחריות לאופן מתן השירות. האפליקציה לא תהיה אחראית לשום נזק,

ישיר או עקיף, אשר ייגרם למשתמש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באפליקציה /או בקישורים אחרים /או כל מקור מידע פנימי /או חיצוני אחר /או שימוש בשירותים אשר מוצגים על ידי האפליקציה.

11.2. אין לראות בשירותי האפליקציה משום הבטחה /או התחייבות /או אחריות להצלחה בשירות /או למציאת איש המקצוע המתאים. למשתמש לא תהיה כל טענה /או דרישה /או תביעה כלפי האפליקציה, מנהליה או מי מטעמה בגין אי מציאת איש המקצוע המתאים.

11.3. האפליקציה אינה מתחייבת לתוצאה מסוימת בעקבות השימוש באפליקציה ובשירותים, ואינה מתחייבת לכמות מסוימת של לקוחות /או משתמשים אשר יפנו אל איש המקצוע /או ירכשו שירותיו בעקבות הפרסום באפליקציה, ולאיש המקצוע לא תהיה כל טענה /או תביעה /או דרישה כלפי האפליקציה בגין האמור לעיל. כמו כן, האפליקציה אינה אחראית על חוות הדעת, הביקורות והתגובות אשר יכתבו בדף העסקי של איש המקצוע באפליקציה.

11.4. **יובהר כי האפליקציה משמשת כפלטפורמה מקוונת בלבד המקשרת בין אנשי מקצוע לבין לקוחות. האחריות על פרסום איש המקצוע ומידע אודותיו ועל כל פעולה שתבוצע בעקבות השימוש באפליקציה חלה על המשתמשים בלבד.**

11.5. יובהר האפליקציה אינה מספקת את שירותי אנשי המקצוע, לפיכך כל האחריות לשירותי איש המקצוע המפורסמים באפליקציה, לרבות טיבם, איכותם, תכונותיהם, אופן אספקתם, התשלום בגינם וביטולם חלה על אנשי המקצוע ועליהם בלבד, וכל פנייה בקשר לשירותי איש המקצוע, טיבו, איכותו, אופן אספקתו, ביטולו ושירות לקוחות בגינו תועבר לאיש המקצוע ממנו נרכש השירות.

11.6. האפליקציה עושה מאמצים לבדוק את המשתמשים באפליקציה ואת המידע של המשתמשים המועברים לפרסום באפליקציה. יחד עם זאת, יודגש ויובהר שהאפליקציה לא תהיה מחויבת לעשות בדיקות רקע למשתמשים (אנשי מקצוע ולקוחות) ואינה יכולה ולא תהיה אחראית לבדיקת נכונות המידע והנתונים המתפרסמים באפליקציה. לפיכך,

הבדיקה של משתמש באפליקציה בטרם התקשרות עם משתמש אחר חלה על אחריותו הבלעדית של המשתמש באפליקציה. לפיכך, האפליקציה לא תהיה אחראית על ההתקשרות בין המשתמשים, כגון במקרה של היעלמות אחד הצדדים, הונאה, גניבה, הטרדה וכיו"ב.

11.7. האפליקציה ממליצה למשתמשים לנהוג בתבונה ובזהירות בעת השימוש בשירות הניתן באפליקציה, ולהתקשר עם משתמש אחר לאחר ביצוע הבדיקות המתאימות באופן מקיף. יובהר כי האפליקציה לא תמליץ על איש מקצוע מסוים ו/או תיעץ בתחום.

11.8. למשתמשי האפליקציה לא תהיה כל טענה כלפי האפליקציה, מנהליה, עובדיה או מי מטעמה והם לא יהיו אחראים, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק לרבות, לגוף, לרכוש או לכל נזק אחר או לכל הפסד אחר, אשר יגרם כתוצאה מהתקשרות עם משתמשים אחרים באפליקציה, אפילו אם האפליקציה הזהירה, המליצה או ייעצה לעניין מסוים או על שירות מסוים ובשום מקרה האפליקציה לא תהווה תחליף או תישא באחריות המשתמש.

11.9. מידע ומצגים אודות אנשי המקצוע המוצגים באפליקציה, שמקורם במפרסמים באפליקציה וכל תוכן ביחס לאנשי המקצוע ושירותיהם נמצאים באחריותם הבלעדית של אנשי המקצוע כאמור, ועל כן מובן שלאפליקציה אין כל אחריות בגין מידע מעין זה, ואין האפליקציה ערבה למידת הדיוק של מידע זה.

11.10. התכנים באפליקציה ניתנים לשימוש כמות שהם (AS-IS). לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האפליקציה בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו והשימוש באפליקציה יהיה על אחריותו הבלעדית של המשתמש באפליקציה.

11.11. האפליקציה לא תהיה אחראית לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשתמשים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, תמונה, וידאו, אודיו,

פרסומת, מוצר, שירות וכו' המופעים באפליקציה. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של המשתמש באפליקציה.

11.12. המשתמש מסכים כי השימוש באפליקציה ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה. האפליקציה אינה מתחייבת כי תכנים ושירותים המתפרסמים באפליקציה, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים או יהלמו את ציפיותיו ודרישותיו של כל משתמש. האפליקציה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, לרבות: (1) שגיאות, טעויות ואי-דיוקים; (2) נזק לגוף או לרכוש, מכל סוג, הנגרם עקב השימוש באפליקציה; (3) הפרעה בגישה לאפליקציה או מהאפליקציה; (4) כל באג, וירוס, סוסי טרויאני וכיו"ב שעלולים להיות מועברים לאפליקציה על ידי צד שלישי כלשהו.

12. פעילות אסורה באפליקציה:

12.1. אינך רשאי להשתמש באפליקציה אלא למטרות שלשמן היא נועדה. השימוש באפליקציה מותר למטרות פרטיות ואישיות בלבד ואין לעשות בה שימוש למטרות מסחריות למעט כאלו שאושרו בתקנון זה ו/או שאושרו על ידי האפליקציה באופן ספציפי.

12.2. כמשתמש האפליקציה אתה מסכים שלא:

12.2.1. לאחזר נתונים או תוכן אחר מהאפליקציה כדי ליצור או להרכיב אוסף, מסד נתונים, סעיפים או מדריך ללא אישור מראש ובכתב מהאפליקציה;

12.2.2. לעשות שימוש לא מורשה באפליקציה, לרבות איסוף שמות משתמשים, כתובות דוא"ל וכיו"ב באמצעים אלקטרוניים או אחרים לצורך שליחת דוא"ל, או יצירת חשבונות משתמשים באמצעים אוטומטיים;

12.2.3. לעקוף, להשבית או להפריע בדרך אחרת לאבטחת האפליקציה, לרבות שימוש ביישומים המונעים או מגבילים את השימוש או ההעתקה של תוכן כלשהו;

12.2.4. להונות או להטעות את האפליקציה ו/או את משתמשיה, בייחוד בניסיון להעתיק מידע רגיש כמו סיסמאות של משתמשים;

- 12.2.5. לעשות שימוש לא נכון בשירותי התמיכה של האפליקציה;
- 12.2.6. לעשות שימוש אוטומטי במערכת, כגון שימוש בסקריפטים לשליחת הערות או הודעות, או שימוש בכריית נתונים, רובוטים או כלי איסוף וחילוץ נתונים דומים;
- 12.2.7. לנסות להתחזות למשתמש או לאדם אחר או להשתמש בשם המשתמש ו/או הקוד ו/או הסיסמה של משתמש אחר;
- 12.2.8. למכור או להעביר את החשבון האישי שלך ו/או את הסיסמה שקבלת;
- 12.2.9. להשתמש במידע שהתקבל באפליקציה על מנת להטריד, להתעלל או לפגוע באדם אחר;
- 12.2.10. לפנות בלשון לא נאותה למשתמש אחר;
- 12.2.11. להשתמש באפליקציה כחלק מכל מאמץ להתחרות באפליקציה;
- 12.2.12. לאחזר, לפענח או להנדס לאחור חלק מהאפליקציה, אפשרות בה או יישום בה;
- 12.2.13. למחוק את זכויות היוצרים או את הודעת הזכויות הקנייניות מכל תוכן או סימן;
- 12.2.14. להעתיק או להתאים את קוד האפליקציה או חלק ממנו, כולל אך לא רק PHP, HTML, JavaScript, Flash, שפות native או קוד אחר;
- 12.2.15. להעלות או להעביר (או לנסות להעלות או להעביר) וירוסים, סוסים טרויאניים, או חומר אחר, כולל שימוש בדואר זבל, אשר יפריע לשימוש באפליקציה;
- 12.2.16. לבצע פעולה שתפגע או תזיק לאפליקציה, בהתאם לשיקול דעתה של האפליקציה;
- 12.2.17. להשתמש באפליקציה באופן שאינו עולה בקנה אחד החוק, התקנות והפסיקה.
- 12.3. כל שימוש באפליקציה תוך הפרה של האמור לעיל עלול לגרום, בין היתר, לסיום או השעיית זכויותך לשימוש באפליקציה.

13. שיפוי:

13.1. על המשתמש לשפות את האפליקציה, עובדיה, מנהליה, שותפיה העסקיים או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט עקב הפרת התקנון.

13.2. בנוסף, ישפה המשתמש את האפליקציה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמם בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שנמסרו על ידו לפרסום באפליקציה וכתוצאה מקישורים שביצע לאפליקציה או בגין: (1) השימוש באפליקציה; (2) הפרת זכויותיו של צד שלישי, לרבות זכויות בקניין רוחני.

14. שינויים באפליקציה, תקלות והפסקות שירות:

14.1. האפליקציה שומרת את הזכות לשנות מעת לעת או להסיר את תוכן באפליקציה מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. האפליקציה אינה מחויבת לעדכן מידע או תוכן כלשהו באפליקציה.

14.2. האפליקציה לא תהיה אחראית כלפיך או כלפי צד שלישי כלשהו עבור שינוי, השעיה או הפסקת שירותיה.

14.3. האפליקציה אינה מתחייבת ששירותיה לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית למחשבי האפליקציה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכל, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל האפליקציה או אצל מי מספקיה.

14.4. יובהר כי בכל מקרה של הפרעה בשירותים ו/או תקלות באפליקציה, האפליקציה תעשה כמיטב יכולתה על מנת לתקן את ההפרעה ו/או התקלה, אך איש המקצוע לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו עבור תקופת הזמן בה הופרעו שירותי האפליקציה.

15. סיום:

15.1. תנאי תקנון זה יישארו בתוקפם בעת השימוש באפליקציה. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, האפליקציה שומרת על זכותה למנוע מכל

משתמש את השימוש באפליקציה (לרבות חסימת כתובות IP מסוימות), מכל סיבה או נימוק שהוא (מבלי שתצטרך לספק סיבה או נימוק), לשיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בהודעה מוקדמת או התראה ומבלי שתהיה אחראית לנזק כלשהו עקב החלטתה. כמו כן, האפליקציה רשאית להפסיק את השימוש שלך בה ואו למחוק את חשבונך וכל תוכן או מידע שפרסמת בכל עת, ללא אזהרה מראש.

15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האפליקציה רשאית למנוע שימוש ממשמש, או לחסום גישתם אליה בכל אחד מהמקרים הבאים:

15.2.1. אם בעת הכניסה לאפליקציה נמסרו במתכוון פרטים שגויים;

15.2.2. במקרה שנעשה שימוש באפליקציה לביצוע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;

15.2.3. אם הופרו תנאי תקנון זה;

15.2.4. אם נעשה שימוש באפליקציה במטרה להתחרות באפליקציה;

15.2.5. אם נעשתה על ידי משתמש כל פעולה שתמנע מאחרים להצטרף לאפליקציה או להמשיך ולהשתמש באפליקציה בכל דרך שהיא.

15.3. אם יוחלט לסגור או להשהות את חשבונך באפליקציה, אינך רשאי לפתוח חשבון נוסף בשמך, בשם מזויף או מושאל או בשמו של צד שלישי כלשהו. בנוסף לסגירת או השהיית חשבון, האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל פעולה משפטית.

16. קניין רוחני:

16.1. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני הם בבעלות האפליקציה בלבד, או בבעלות צד שלישי, שהרשה לאפליקציה לעשות שימוש על פי דין בתכנים אלו ובכלל זה שותפיה העסקיים של האפליקציה.

16.2. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין ישירות

ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאפליקציה או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין, ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). הוראה זו תקפה גם ביחס לכל עיבוד, עריכה או תרגום שנעשו על ידי האפליקציה לתכנים שהוזנו או נמסרו על ידי המשתמשים באפליקציה.

16.3. אם וככל שניתנה הסכמה כאמור, יש להימנע מלהסיר, למחוק או לשבש כל הודעה או סימן בעניין זכויות קניין רוחני, לדוגמה: סימון זכויות היוצרים ©, או סימן מסחר ®, הנלווים לתכנים שיעשה בהם שימוש.

17. סמכות שיפוט:

17.1. על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, אולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.

17.2. לבתי המשפט במחוז הצפון תהיה סמכות שיפוט ייחודית בכל עניין הנובע ו/או הקשור לתקנון זה.

18. צרו קשר:

18.1. האפליקציה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכותם של משתמשי האפליקציה ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם אתה סבור כי פורסם באפליקציה תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, נא פנה אלינו לפי הפרטים שלהלן ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בכל ההקדם. פניות כאמור ניתן להעביר באמצעים הבאים:

כתובת: בוקעאתא;

טלפון: 050-5817466;

דוא"ל: fayezaboshahen@gmail.com

כל הזכויות בתקנון זה שמורות [לדניאל בחרי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותו.

עדכון אחרון: ספטמבר 2025