

מדיניות פרטיות לאפליקציית "Rhio"

ברוכים הבאים לאפליקציית "Rhio" ("האפליקציה"), המופעלת על ידי פאיז אבו שאהין ("אנו", "אנחנו").

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

1. כללי:

1.1. השימוש באפליקציה כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן שימוש באפליקציה וביצוע פעולות בה מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.

1.2. האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1. אנו אוספים שני סוגי מידע:

2.1.1. מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת יצירת חשבון ופרופיל עסק באפליקציה: שם מלא, שם העסק, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, קטגוריה, אזור פעילות, תיאור שירותים, תמונות/גלריית פרויקטים, שעות פעילות, לוגו ותמונת פרופיל.

בעת יצירת חשבון ושימוש באפליקציה: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, ופרטי תשלום (המעובדים ישירות דרך חנויות האפליקציות או ספק סליקה חיצוני).

בעת הרשמה לרשימת דיוור (ניוזלטר): שם וכתובת דוא"ל.

בעת יצירת קשר עם בעלי מקצוע: תוכן ההתכתבות בצ'אט, פרטי הפנייה, הצעות מחיר.

בעת שימוש בפרופילים של גוגל או פייסבוק: שם המשתמש ותמונת הפרופיל שלך כפי שמופיעים בפרופיל החיצוני.

2.1.2. מידע הנאסף באופן אוטומטי:

נתוני גלישה ונתונים טכניים: בעת הגלישה באפליקציה, אנו עשויים לאסוף מידע טכני כגון כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, זמני כניסה ודפים נצפים.

עוגיות (Cookies): אנו משתמשים בעוגיות לצורך תפעול שוטף ותקין של האפליקציה, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות. קובץ עוגיות הוא קובץ טקסט קטן שאפליקציה, יישום מקוון או דואר אלקטרוני עשויים לשמור בדפדפן האינטרנט ו/או בכונן הקשיח של המחשב לשימוש בביקורים הבאים במערכת ו/או באפליקציה.

3. מדוע אנו אוספים את המידע ומהו הבסיס החוקי לכך?

3.1. אנו מעבדים את המידע האישי שלכם למטרות ספציפיות ועל בסיס עילות חוקיות מוגדרות. להלן פירוט המטרות והבסיס החוקי התואם:

מטרת איסוף ועיבוד המידע	סוג המידע הנאסף	הבסיס החוקי לעיבוד
לספק ולשפר את השירותים, להציג פרופילים עסקיים, לאפשר חיפוש וסינון יעילים של בעלי מקצוע, ולאפשר תקשורת בין המשתמשים באפליקציה.	שם, טלפון, דוא"ל, שם העסק, אזור פעילות, כתובת, תמונות, פרטי בית העסק.	הסכמה מפורשת: עיבוד מידע רגיש ייעשה רק לאחר קבלת הסכמתך הנפרדת והמפורשת בעת השימוש באפליקציה.
שליחת דיוור שיווקי, מבצעים ועדכונים.	שם וכתובת דוא"ל.	הסכמה: העיבוד מתבצע רק לאחר קבלת הסכמתך המפורשת להצטרף לרשימת הדיוור.
מתן שירות לקוחות ומענה לפניות.	שם, דוא"ל, טלפון, תוכן הפנייה.	אינטרס לגיטימי: לספק שירות איכותי ויעיל ללקוחותינו.
שיפור ותחזוקת האפליקציה, ניתוח סטטיסטי.	ניתוח סטטיסטי. נתוני גלישה אנונימיים, מידע טכני (באמצעות עוגיות).	אינטרס לגיטימי: להבין כיצד משתמשים באפליקציה שלנו על מנת לשפר את השירותים.
פרסום מותאם אישית ורימרקטינג.	נתוני גלישה אנונימיים (באמצעות עוגיות ופיקסלים).	הסכמה: באמצעות אישורך לקובצי Cookie שיווקיים.

חובה חוקית: שמירת תיעוד לצורכי מס וניהול ספרים כנדרש בחוק.	פרטי עסקאות, חשבוניות.	עמידה בהוראות הדין.
--	------------------------	---------------------

4. עם מי אנו חולקים את המידע?

4.1. אנו לא מוכרים או משכירים את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים וספקי שירותים הפועלים מטעמנו, רק למטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק. גורמים אלו כוללים:

4.1.1. ספקי שירותים תפעוליים: כגון ספקי סליקה, מערכות לניהול לקוחות (CRM), שירותי הפקת חשבוניות וספקי אחסון האפליקציה.

4.1.2. שיתוף מידע בין משתמשי האפליקציה: הגישה למידע שלך על ידי גולשים אחרים באפליקציה היא חלק מהותי מהשירות שלנו. על כן, המידע שתמסור במסגרת הפרופיל העסקי שלך (כגון שם העסק, תמונה, תיאור שירותים, גלריית פרויקטים ודרכי יצירת קשר) יהיה זמין וגלוי לכלל המשתמשים באפליקציה, ואף לצדדים שלישיים מחוץ לאפליקציה. כמו כן, תוכן ההתכתבויות בצ'אט ישותף עם בעל המקצוע הרלוונטי או עם הלקוח הרלוונטי בהתאם למטרת השיחה.

4.1.3. ספקי שירותי דיוור: למשלוח ניוזלטרים ועדכונים, רק אם נרשמת לשירות זה.

4.1.4. פלטפורמות ניתוח, שיווק ושירותים נלווים: אנו משתפים מידע עם שירותים חיצוניים המסייעים לנו להבין את אופן השימוש באפליקציה, לשפר את השירותים ולהציג פרסום ממוקד.

Pixel, Facebook: להתאמת מודעות, ניתוח קמפיינים שיווקיים ובניית קהלים ממוקדים.

4.1.5. רשויות החוק: אם נדרש לכך על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.

4.1.6. יועצים מקצועיים: כגון רואי חשבון ועורכי דין, במידת הצורך.

4.2. העברת מידע אל מחוץ לישראל: חלק מהשירותים החיצוניים שבהם אנו נעזרים (כגון Google, Facebook וספקי שירותי דיוור) עשויים לשמור ולעבד את המידע על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. השימוש בשירותים אלו כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ואנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך.

5. שימוש בכניסה באמצעות Google / Facebook

5.1. האפליקציה מאפשרת למשתמשים להיכנס לחשבונם באמצעות שירותי זיהוי של צדדים שלישיים, לרבות Google ו/או Facebook ("שירותי צד שלישי"). שימוש זה הינו אופציונלי ונעשה לבחירת המשתמש בלבד.

5.2. בעת בחירת המשתמש להתחבר באמצעות שירותי צד שלישי, האפליקציה תקבל מאותם שירותים מידע בסיסי שנבחר על – ידי המשתמש לאישור במסך ההרשאות של שירות הצד השלישי, כגון: שם מלא, כתובת דוא"ל ותמונת פרופיל (ככל שקיימת).

5.3. מידע זה נדרש לצורך יצירת חשבון משתמש באפליקציה, ניהולו ותפעולו, ולצורך אימות זהותו של המשתמש.

5.4. האפליקציה אינה מקבלת גישה לסיסמת המשתמש או למידע אחר בחשבונותיו בשירותי הצד השלישי, ואינה שומרת סיסמאות של שירותי צד שלישי.

5.5. מסירת המידע מהשירותים החיצוניים נעשית בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של שירותי הצד השלישי, והאפליקציה ו/או מפעיל האפליקציה אינם אחראים לפעולותיהם ו/או למדיניותם.

5.6. המשתמש מאשר ומסכים כי המידע שיתקבל בהתאם להרשאות שניתנו על ידו ישמר ויעובד על ידי האפליקציה בהתאם למדיניות פרטיות זו ולמטרות המפורטות בה.

6. הבהרות נוספות ומסירת מידע

6.1. בעל מאגר המידע: לצורך החוק, פאיז אבו שאהין, המפעיל את האפליקציה, הוא "בעל השליטה" במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

6.2. חובת מסירת המידע והשלכותיה: אינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע אישי. עם זאת, אי-מסירת פרטים מסוימים עלולה למנוע מאיתנו לספק לך שירותים מסוימים. לדוגמה, ללא מסירת פרטי התקשרות ופרטי הזמנה בסיסיים, לא נוכל להשלים את הזמנתכם ולאשר אותה. ללא מסירת כתובת דוא"ל, לא נוכל לשלוח לך אישור הזמנה או לצרף אותך לרשימת הדיוור שלנו, על פי בקשתך. המידע הנאסף באופן אוטומטי נדרש לתפעולו התקין והמאובטח של האפליקציה.

7. אבטחת מידע

7.1. אנו נוקטים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי להגן על המידע האישי שלך, אך חשוב לזכור כי שום מערכת אינה חסינה במאה אחוזים.

8. שמירת המידע

8.1. המידע האישי יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש על פי דין.

9. זכויותיך בנוגע למידע האישי

9.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

9.1.1. זכות עיון: הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

9.1.2. זכות לתיקון: אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

9.1.3. הזכות למחיקה (הזכות להישכח): באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות.

9.2. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה לאפליקציה בהתאם לפרטים המופיעים מטה.

10. הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומת:

10.1. משתמש שהשאיר פרטים באפליקציה, ומאשר בהסכמתו דיוור ומצורף לרשימת הדיוור של האפליקציה, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שתבצע האפליקציה מעת לעת.

10.2. אין להשאיר פרטים של אדם אחר באפליקציה שלא בהסכמתו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת השארת הפרטים.

10.3. בעת השארת הפרטים יתבקש המשתמש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתה הבלעדי של האפליקציה). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באפליקציה.

10.4. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באפליקציה, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאפליקציה.

10.5. השארת פרטים באפליקציה ואישור לקבלת תוכן שיווקי כוללת, בין היתר, קבלת תוכן שיווקי, מידע ביחס למבצעים, עדכונים והנחות המוצעים למשתמשים רשומים.

10.6. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של המשתמש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").

10.7. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאפליקציה בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאית האפליקציה, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.

10.8. האפליקציה רשאית לבטל את רישומו של משתמש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתה המוחלט.

10.9. האפליקציה לא תהיה אחראית לכל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, עגמת נפש והוצאות שייגרמו למשאיר פרטים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בעקבות שימוש או הסתמכות על כל תוכן, מידע, נתון, מצג, פרסומת, מוצר, שירות וכד' המופיעים בדיוור. כל הסתמכות כאמור נעשית על-פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של משאיר הפרטים.

10.10. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

10.11. המשתמש מאשר כי לא תהיה לו כל טענה בקשר למודעות פרסום ו/או פרסומות המוצגות באפליקציה, לרבות בקשר למיקומן באפליקציה. מובהר כי בכל הנוגע למודעות פרסום המוצגות בחסות צד שלישי, לאפליקציה אין כל התערבות בבחירת הפרסומות המוצגות, אמיתות תוכנן וסדר הופעתן.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

11.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באפליקציה.

12. יצירת קשר

12.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו:

כתובת: בוקעאתא;

טלפון: 050-5817466;

או דוא"ל שכתובתו: fayezaboshahen@gmail.com

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל בחרי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון: ספטמבר 2025